

# Gestión del Conocimiento

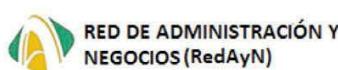
## *Perspectiva Multidisciplinaria*

Libro 55 • Colección unión global



### Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Edgar Alexander Martínez Meza  
Ángel Zuley Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Ángeles  
Alfredo Pérez Paredes  
Luz del Carmen Morán Bravo  
Héctor Enrique Urzola Berrió  
Ana Teresa Sifuentes Ocegueda  
Manuel Antonio Pérez Vásquez  
Jesús Ángel Timaure Eburiola



Libro resultado de investigación



### **Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba**

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



### **Dr. Edgar Alexander Martínez Meza**

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias.

Rector de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



### **Dr. Ángel Zuley Antúnez Pérez**

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Merida – Venezuela.



### **Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles**

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



### **Dr. Alfredo Pérez Paredes**

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



### **Dra. Luz del Carmen Morán Bravo**

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



### **M.Sc. Héctor Urzola Berrio**

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



### **Ana Teresa Sifuentes Ocegueda**

Doctora en Educación. Maestra en Administración con Especialidad en Recursos Humanos. Licenciada en Administración de Empresas. Candidata a Investigadora del Sistema Nacional de Investigadores. Responsable del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Coordinadora del Doctorado en Gestión de las Organizaciones sede UAN. Responsable del Departamento de Investigación de la UACY-UAN.



### **Manuel Antonio Pérez Vásquez**

Doctor en Ciencias Sociales. Mención Gerencia. Magíster en Negocios Internacionales. Master MBA en Administración y Dirección de Empresas. Especialista en Gestión de Negocios Internacionales. Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Docente Investigador Senior de Colciencias en la Universidad del Sinú - Colombia.



### **Jesús Ángel Timaure Eburiola**

Doctor en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia Financiera. Licenciado en Administración mención Gerencia Industrial. Docente Investigador de Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt







Universidad Nacional Experimental Sur del Lago  
"Jesús María Semprún"  
La Casa de los Saberes del Pueblo



RED DE ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS (RedAyN)



Antonio José de Sucre  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

# Gestión del Conocimiento

## Perspectiva Multidisciplinaria

Libro 55  
Colección Unión Global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Edgar Alexander Martínez Meza  
Ángel Zuley Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Ángeles  
Alfredo Pérez Paredes  
Luz del Carmen Morán Bravo  
Héctor Enrique Urzola Berrío  
Ana Teresa Sifuentes Ocegueda  
Manuel Antonio Pérez Vásquez  
Jesús Ángel Timaure Eburiola

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © julio de 2023.

Libro 55 de Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global.

**Coordinadores:**

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Enrique Urzola Berrío / Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Manuel Antonio Pérez Vásquez / Jesús Ángel Timaure Eburiola

**Autores:**

© Astrid Maribel Aguilera Becerra © Maritza Angarita Merchán © Eduin Dionisio Contreras  
© Elvis Eliana pinto Aragón © Clara Judith Brito Carrillo Carmenza © Leonor Mendoza Cataño  
© Betsy Roquelina Vidal Duran © Karen Itzel Galicia Sánchez © Ramón Sebastián Acle Mena  
© Miguel Ángel Ramírez Arellano © Marco Antonio José Paredes Pérez © Víctor Renzo Cárdenas Tapia  
© Teodoro Edgardo Leonardo Aguilar © Gabriel Pastor Medrano Osorio © Juan Carlos González Borda  
© Vannia Kathleen Osorio Coronel © Bellannella Nickol Zavala Rosales © Remedios Pitre Redondo  
© Meredith Jiménez cárdenas © Ángela Elena Molina Acosta © Berta cristina Daza Orozco  
© Kerly Katherine Carvache Jaramillo © Ligia Elena Yépez Siguencia © Nelia González de Pirela  
© Marllelis Gutiérrez Hinestroza © Sadi Iturralde Kure © Edison Brito Ávila © Douglas Eduardo Tomala Suarez  
© Carlos Daniel Quirumbay Pozo © Cesar Arturo Palacios Valenzuela © Yobana Damariz Cortez Parra  
© Sheila Suset Marañon Lizárraga © Ever Luis Chura Chura © Kevin Mario Laura De La Cruz  
© Sam Michael Espinoza Vidaurre © Cecilia Claudia Montesinos Valencia © Pedro Ronald Cardenas Rueda  
© Ernesto Alessandro Leo Rossi © Gustavo Alberto Reyna Arauco © Judi César Espíritu Orihuela  
© Marisol Condori Apaza © Ana Cecilia Villavicencio Condori © Solangie Fernández Pitre  
© Yalexi maría Reinoso Pérez © Sandra Milena Ruiz Ochoa © Arnulfo Díaz Pertuz © Ramón Benjamín Buelvas Sierra  
© Antonio Jesús Pérez Sierra © Denisse Danya Rodriguez Maldonado © Manuel Octavio Encinas Trujillo  
© Lucía Placencia Camacho © Alberto Bautista Sánchez Oms © Salvador Miramontes Velázquez  
© Mabel Escorcia Muñoz © Tatiana Paola Londoño Ochoa © Estrella Camacho Alvis © Francia Prieto Baldovino  
© Alonso Elías Pirela Añez © Nelia González © Rosaly Yomaira Guamán Santillán © Isabel Balón Ramos  
© Franklin Reyes Soriano © Wilson Javier Toro Alava © Freddy Anaya Yances © Ericka Janet Villamares Hernández  
© Esther Jesús Vilca Perales © Gino José Escate Aguado © Marcel Brayan Zegarra Sánchez  
© Lilia Moncerrate Villacis Zambrano © Martha Elizabeth Álvarez Vidal © Elizabeth Del Carmen Ormaza Esmeraldas  
© Víctor Aurelio Mero Marcillo © Cumanda Paladines Poma © Alfonso Reyna Parra © Laura Elena Ruiz Avendaño  
© Cristina González Rendón © Rosa Ávila Valdez © José Antonio Soto Bernal © Pavel Francisco Meza Peraza  
© Christopher Chukwugozie Okafor © José Darwin Zambrano Macías © Yadira Maribel Sánchez Zamora  
© Delvis Milagros Pérez Álvarez © Carlina Daniela Zambrano Arauz © Isabel Cristina Rincón Rodríguez  
© Jorge E. Chaparro Medina © Marcela Garzón Posada

**Versión digital: ISBN - 978-980-6516-84-7 Depósito legal: ZU2023000203**

Enlace al catálogo de CENAL: <http://isbn.cenal.gob.ve/catalogo.php?mode=detalle&nt=149630>

**Editorial:** Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm (UNESUR) - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela.

**Página WEB:** <http://www.unesur.edu.ve/libros>

**Coordinador:** M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

**Portada:** Caño Cristales - Meta, Colombia. Víctor Hugo Meriño Córdoba

**Diagramación:** IKAMAR Diagramación

La Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm (UNESUR), se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, haciendo la respectiva referencia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

**LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES**

## Catalogación de la fuente

**Libro 55:** Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. / 491 páginas / 22 cm /.

**Coordinadores:** Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Enrique Urzola Berrio / Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Manuel Antonio Pérez Vásquez / Jesús Ángel Timaure Eburiola /

**Editorial:** Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago" Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

**Grupos de investigación que dan aval académico:** Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Bodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

**Fecha de publicación:** julio de 2023.

**Versión digital:** ISBN: 978-980-6516-84-7

**Depósito legal:** ZU2023000203

## Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro 55 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Bodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) - Cuerpo Académico de "Gestión Estratégica" (UAS-CA) - Sinaloa – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

**Proceso de arbitraje doble ciego**

**Recepción:** mayo de 2023

**Evaluación de propuesta de obra:** mayo de 2023

**Evaluación de contenidos:** junio de 2023

**Correcciones de autor:** junio de 2023

**Aprobación:** junio de 2023

**Publicación:** julio de 2023

## Modelo para referenciar un Capítulo del Libro o el Libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”

1. Para referenciar un capítulo del libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”. Se recomienda usar la siguiente plantilla (**solamente sustituir lo subrayado en negrilla**):  
**Apellido Autor, Inicial Autor del capítulo del libro (Año de publicación del libro). Nombre del capítulo de libro del libro.** En V. Meriño et al. (Eds.). Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Vol. (55), (páginas en las cuales se encuentra el capítulo citado pp.). Santa Bárbara – Zulia – Venezuela. Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprum. Recuperado de: <https://www.unesur.edu.ve/libros-1>
2. Para referenciar el libro de “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”: Meriño et al. (Eds.) (2023). *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*. Vol. (55). Santa Bárbara – Zulia – Venezuela. Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprum. Recuperado de: <https://www.unesur.edu.ve/libros-1>

## Repositorios de los libros de la Colección Unión Global

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <https://www.unesur.edu.ve/libros-1>
2. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.uajs.edu.co/investigacion/publicaciones>
3. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <https://biblioteca.cecarr.edu.co/busqueda/recursos-electronicos/libros-digitales.html>
4. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
5. Gestión del conocimiento – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>



# **Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia – Venezuela**

## **Consejo director**

**Director:** Dr. Edgar A. Martínez M. **Editor:** Dr. Jesús Ángel Timaure Eburiola

## **Comité editorial**

**Director:** M. Sc. Álvaro González

## **Pares evaluadores**

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcia Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad Surcolombiana / Colombia  
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México  
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México  
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México  
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México  
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Industrial de Santander / Colombia  
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dr. Hernán Joaquim Carrillo Hernández / Universidad de La Guajira / Colombia  
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia  
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia  
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia  
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburiola / UNERMB / Venezuela  
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile  
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela  
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia  
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia  
Dra. Nelia Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador  
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela  
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dr. Rafael Alberto Vélchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia  
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia  
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia  
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela  
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico  
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia

.....

## Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm” UNESUR

### **Autoridades**

*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Rector*

*Luz Marvella Sanabria de Salcedo*  
*Vicerrectora Académica*

*Ángel Antonio Watts Godin*  
*Vicerrector de Desarrollo Territorial*

*Diomer Antonio Galán Rincón*  
*Secretario General*

## Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez

### **UPTM**

### **Autoridades**

*Ángel Zuley Antúnez Pérez*  
*Rector*

*Walter Espinoza*  
*Vicerrector Académico*

*Iván López*  
*Secretario General*

*Deny Avendaño*  
*Responsable de Desarrollo Territorial*

.....

**Cuerpo Académico de Biodesarrollo y  
Bioeconomía en las Organizaciones  
y Políticas Públicas Campus Celaya -  
Salvatierra – Guanajuato - México**

**CABBOPP**

**Responsable**

*Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho*

**Miembros**

*Dr. José Enrique Luna Correa*

*Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán*

*Dr. Roberto Godínez López*

*Dra. Eva Lozano Montero*

*Dr. Eduardo Barrera Arias*

*Dra. Alba María del Carmen González Vega*

*Dr. Julio César Montiel Flores*

**Cuerpo Académico Consolidado  
“Administración Aplicada”**

**CUADAP**

**CA-BUAP-299**

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México*

**Responsable**

*Dr. Alfredo Pérez Paredes*

**Miembros**

*Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles*

*Dr. Amado Torralba Flores*

*Dr. Emigdio Larios Gómez*

.....

## Cuerpo Académico en Consolidación “Sociedad, Educación y Desarrollo”

### CASED

*UAN-CA-287*

*Universidad Autónoma de Nayarit - Tepic - Nayarit - México*

#### **Responsable**

*Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

#### **Miembros**

*Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo*

*Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda*

*Mtra. Raquel Castañeda Ibarra*

*Mtra. Laura Esther García Gómez*

## Red de Administración y Negocios RedAyN Universidades Mexicanas - México

*Dra. Luz del Carmen Morán Bravo*

*Presidenta*

## Cuerpo Académico de “Gestión Estratégica “ UAS-CA- 275

## Facultad de Contaduría y Administración Universidad Autónoma de Sinaloa - México

#### **Responsable**

*Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo*

#### **Miembros**

*Dra. Nadia Aileen Valdez Acosta*

*Dra. Aurora Diaz Martínez*

*Dr. Omar Valdez Palazuelos*

.....

## **Centro de Altos Estudios de Venezuela CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Director General*

## **Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur**

### **CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza  
Director General*

## **Centro de Investigaciones Internacionales SAS**

### **CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Director General*



## Autores, Universidades y Países participantes

### Colombia

*Astrid Maribel Aguilera Becerra*  
Universidad de Boyacá

*Maritza Angarita Merchán*  
Universidad de Boyacá

*Eduin Dionisio Contreras*  
Universidad de Boyacá

*Elvis Eliana pinto Aragón*  
Universidad de la Guajira

*Clara Judith Brito Carrillo*  
Universidad de la Guajira

*Carmenza Leonor Mendoza Cataño*  
Universidad de la Guajira

*Betsy Roquelina Vidal Duran*  
Universidad de la Guajira

*Remedios Pitre Redondo*  
Universidad de la Guajira

*Meredith Jiménez cárdenas*  
Universidad de la Guajira

*Ángela Elena Molina Acosta*  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

*Berta cristina Daza Orozco*  
Universidad de la Guajira

*Solangie Fernández Pitre*  
Universidad Nacional Abierta y a distancia

*Yalexi maría Reinoso Pérez*  
Universidad de la Guajira

*Sandra Milena Ruiz Ochoa*  
Universidad Nacional Abierta y a distancia

*Arnulfo Diaz Pertuz*  
Universidad de la Guajira

*Ramón Benjamín Buelvas Sierra*  
Universidad de Córdoba

*Freddy Anaya Yances*  
Universidad de Córdoba

*Mabel Escorcia Muñoz*  
Universidad del Atlántico

*Tatiana Paola Londoño Ochoa*  
Universidad de Cartagena

*Estrella Camacho Alvis*  
Universidad del Sinú

*Francia Prieto Baldovino*  
Universidad del Sinú

*Isabel Cristina Rincón Rodríguez*  
Universidad de Santander

*Jorge E. Chaparro Medina*  
Universitaria del Área Andina

*Marcela Garzón Posada*  
Universitaria del Área Andina

## Ecuador

*Kerly Katherine Carvache Jaramillo*  
Unidad Educativa Fiscomisional del Guayas “Don Bosco”.

*Ligia Elena Yépez Siguencia*  
Unidad Educativa Fiscomisional del Guayas “Don Bosco”

*Nelia González de Pirela*  
Universidad Estatal de Milagro

*Marllelis Gutiérrez Hinestroza*  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

*Sadi Iturralde Kure*  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

*Edison Brito Ávila*  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

*Douglas Eduardo Tomala Suarez*  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

*Carlos Daniel Quirumbay Pozo*  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

*Lilia Moncerrate Villacis Zambrano*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*Martha Elizabeth Álvarez Vidal*  
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí

*Elizabeth Del Carmen Ormaza Esmeraldas*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*Cumanda Paladines Poma*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*Víctor Aurelio Mero Marcillo*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*Christopher Chukwugozie Okafor*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*José Darwin Zambrano Macías*  
Instituto Tecnológico Superior 'Japón'

*Yadira Maribel Sánchez Zamora*  
Unidad Educativa Unidad Popular

*Delvis Milagros Pérez Álvarez*  
Instituto Tecnológico Superior 'Japón'

*Carlina Daniela Zambrano Arauz*  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

## México

*Karen Itzel Galicia Sánchez*  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

*Ramón Sebastián Acle Mena*  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

*Cesar Arturo Palacios Valenzuela*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Yobana Damariz Cortez Parra*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Sheila Suset Marañon Lizárraga*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Antonio Jesús Pérez Sierra*  
Universidad de Sonora

*Denisse Danya Rodríguez Maldonado*  
Universidad de Sonora

*Manuel Octavio Encinas Trujillo*  
Universidad de Sonora

*Lucia Placencia Camacho*  
Universidad de Sonora

*Alberto Bautista Sánchez Oms*  
Universidad "Marta Abreu"

*Salvador Miramontes Velázquez*  
Universidad de Sonora

*Alfonso Reyna Parra*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Laura Elena Ruiz Avendaño*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Cristina González Rendón*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Rosa Ávila Valdez*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*José Antonio Soto Bernal*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

*Pavel Francisco Meza Peraza*  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## Perú

*Miguel Ángel Ramírez Arellano*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Marco Antonio José Paredes Pérez*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Víctor Renzo Cárdenas Tapia*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Teodoro Edgardo Leonardo Aguilar*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Gabriel Pastor Medrano Osorio*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Juan Carlos González Borda*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Vannia Kathleen Osorio Coronel*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Bellannella Nickol Zavala Rosales*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Ever Luis Chura Chura*  
Universidad Privada de Tacna

*Kevin Mario Laura De La Cruz*  
Universidad Privada de Tacna

*Sam Michael Espinoza Vidaurre*  
Universidad Privada de Tacna

*Cecilia Claudia Montesinos Valencia*  
Universidad Privada de Tacna

*Pedro Ronald Cardenas Rueda*  
Universidad Privada de Tacna

*Ernesto Alessandro Leo Rossi*  
Escuela de Posgrado Newman de Tacna

*Gustavo Alberto Reyna Arauco*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Judi César Espíritu Orihuela*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Marisol Condori Apaza*  
Universidad Nacional del Centro del Perú

*Ana Cecilia Villavicencio Condori*  
Universidad Continental

*Alonso Elías Pirela Añez*  
Universidad Península de Santa Elena

*Nelia González*  
Universidad Estatal de Milagro

*Rosaly Yomaira Guamán Santillán*  
Universidad de Guayaquil

*Isabel Balón Ramos*  
Universidad de la Península de Santa Elena

*Franklin Reyes Soriano*

Universidad de la Península de Santa Elena

*Wilson Javier Toro Alava*

Universidad de la Península de Santa Elena



# Índice

Sistema de Gestión de la Calidad y la Acreditación para un Laboratorio Clínico de Baja Complejidad: un análisis del contexto	
<i>Astrid Maribel Aguilera Becerra / Maritza Angarita Merchán</i>	
<i>Eduin Dionisio Contreras</i> .....	25
Habilidades sociales como estrategia de gestión para la resolución de conflictos en las instituciones educativas	
<i>Elvis Eliana pinto Aragón / Clara Judith Brito Carrillo</i>	
<i>Carmenza Leonor Mendoza Cataño / Betsy Roquelina Vidal Duran</i> .....	41
El comportamiento y su influencia en los talleres artesanales de figuras de yeso de la región Santiago Acatlán - Tepeaca - Puebla - México	
<i>Karen Itzel Galicia Sánchez / Ramón Sebastián Acle Mena</i> .....	65
Servicios financieros digitales y satisfacción de clientes bancarios en una provincia altoandina de Perú	
<i>Miguel Ángel Ramírez Arellano / Marco Antonio José Paredes Pérez</i>	
<i>Víctor Renzo Cárdenas Tapia / Teodoro Edgardo Leonardo Aguilar</i>	
<i>Gabriel Pastor Medrano Osorio / Juan Carlos González Borda</i>	
<i>Vannia Kathleen Osorio Coronel / Bellannella Nickol Zavala Rosales</i> .....	77
Dinámicas sociales: sinergia para atender las problemáticas de participación en las comunidades Wayuu en Manaure - La Guajira - Colombia	
<i>Remedios Pitre Redondo / Meredith Jiménez Cárdenas</i>	
<i>Ángela Elena Molina Acosta / Berta cristina Daza Orozco</i> .....	99
Efectos psicológicos del uso de equipos electrónicos en niños/as de 5 años en Educación Inicial 2 Modalidad Virtual en Ecuador	
<i>Kerly Katherine Carvache Jaramillo / Ligia Elena Yépez Siguencia</i>	
<i>Nelia González de Pirela</i> .....	121
Efectos de la mojabilidad en el desplazamiento de los fluidos en un reservorio de hidrocarburos	
<i>Marllelis Gutiérrez Hinestroza / Sadi Iturrealde Kure / Edison Brito Ávila</i>	
<i>Douglas Eduardo Tomala Suarez / Carlos Daniel Quirumbay Pozo</i> .....	143



Vinculación Universidad- Empresa: alcances a partir de los criterios de acreditación nacional e internacional en el área de las ciencias administrativas	
<i>Cesar Arturo Palacios Valenzuela / Yobana Damariz Cortez Parra</i>	
<i>Sheila Suset Marañon Lizárraga</i> ..... 159	
Calidad de referencias bibliográficas en tesis de posgrado-maestrías de Universidades Licenciadas en el período 2018-2019 en Tacna – Perú	
<i>Ever Luis Chura Chura / Kevin Mario Laura De La Cruz / Sam Michael Espinoza Vidaurre / Cecilia Claudia Montesinos Valencia</i>	
<i>Pedro Ronald Cardenas Rueda / Ernesto Alessandro Leo Rossi</i> ..... 183	
Enseñanza virtual en el contexto del Covid-19 desde la percepción de estudiantes universitarios peruanos	
<i>Gustavo Alberto Reyna Arauco / Judi César Espíritu Orihuela</i>	
<i>Marisol Condori Apaza / Ana Cecilia Villavicencio Condori</i> ..... 199	
Estrategias de comunicación como mecanismo de productividad en instituciones del sector salud en La Guajira - Colombia	
<i>Solangie Fernández Pitre / Yalexi maría Reinoso Pérez</i>	
<i>Sandra Milena Ruiz Ochoa / Arnulfo Díaz Pertuz</i> ..... 221	
Diagnóstico de necesidades de formación a través de la determinación de la madurez bidimensional fundamentada en la teoría del liderazgo situacional por medio de la autoevaluación estudiantil universitaria	
<i>Ramón Benjamín Buelvas Sierra / Freddy Anaya Yances</i> ..... 241	
Efectos de la ciencia y la innovación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física – México	
<i>Antonio Jesús Pérez Sierra / Denisse Danya Rodriguez Maldonado</i>	
<i>Manuel Octavio Encinas Trujillo / Lucia Placencia Camacho</i>	
<i>Alberto Bautista Sánchez Oms / Salvador Miramontes Velázquez</i> ..... 263	
Caracterización del comercio y finanzas internacionales de Suiza 2020-2021	
<i>Mabel Escorcia Muñoz / Tatiana Paola Londoño Ochoa</i>	
<i>Estrella Camacho Alvis / Francia Prieto Baldovino</i> ..... 289	
Competencias investigativas que deben desarrollar los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador	
<i>Alonso Elías Pirela Añez / Nelia González / Rosaly Yomaira Guamán Santillán</i>	
<i>Isabel Balón Ramos / Franklin Reyes Soriano / Wilson Javier Toro Alava</i> ..... 309	



La ingenuidad de la planeación: caso Reforma Tributaria en Colombia	
<i>Freddy Anaya Yances / Ramón Benjamín Buelvas Sierra</i> .....	331
La publicidad en el posicionamiento de los Restaurantes en Pisco – Perú	
<i>Ericka Janet Villamares Hernández / Esther Jesús Vilca Perales</i>	
<i>Gino José Escate Aguado / Marcel Brayan Zegarra Sánchez</i> .....	349
Cosmogonía del joven estudiante Wayuu en la actualidad de la educación intercultural de Instituciones Etnoeducativas en Riohacha – La Guajira - Colombia	
<i>Remedios Pitre Redondo / Meredith Jiménez Cárdenas</i>	
<i>Ángela Elena Molina Acosta</i> .....	371
Destrezas Metodológicas para el Aprendizaje Ubicuo en Educación	
<i>Lilia Moncerrate Villacis Zambrano / Martha Elizabeth Álvarez Vidal</i>	
<i>Elizabeth Del Carmen Ormaza Esmeraldas / Víctor Aurelio Mero Marcillo</i>	
<i>Cumanda Paladines Poma</i> .....	391
La Reprobación en Estudiantes de Nivel Superior en la Universidad Autónoma de Sinaloa: un marco teórico y contextual	
<i>Alfonso Reyna Parra / Laura Elena Ruiz Avendaño / Cristina González Rendón / Rosa Ávila Valdez / José Antonio Soto Bernal Pavel Francisco Meza Peraza</i> .....	405
Influencia de la lengua materna en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en El Carmen - Ecuador	
<i>Christopher Chukwugozie Okafor / José Darwin Zambrano Macías Yadira Maribel Sánchez Zamora / Delvis Milagros Pérez Álvarez Lilia Moncerrate Villacis Zambrano / Carlina Daniela Zambrano Arauz</i> .....	429
Perspectivas de la gestión y comportamiento organizacional: procesos de cambio en las organizaciones	
<i>Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Jorge E. Chaparro Medina Marcela Garzón Posada</i> .....	449
El management del comportamiento organizacional: en escenarios de cambio	
<i>Jorge E. Chaparro Medina Isabel / Cristina Rincón Rodríguez</i> .....	471



# P.....

## Presentación

El libro 55 de “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria” de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro 55 de “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de

• • • • •

trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas, enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.



# Destrezas Metodológicas para el Aprendizaje Ubicuo en Educación Superior

*Lilia Moncerrate Villacis Zambrano*

Doctora. Docente. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión SUCRE - Bahía de Caráquez- Ecuador.  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2888-6363>.  
Correo: lilia.vilalcis@uleam.edu.ec

*Martha Elizabeth Álvarez Vidal*

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí.  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1646-7089>.  
Correo: Martha.alvarez@espm.edu.ec

*Elizabeth Del Carmen Ormaza Esmeraldas*

Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión SUCRE  
- Bahía de Caráquez- Ecuador.  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8470-7083>.  
Correo: elizabeth.ormaza@uleam.edu.ec

*Víctor Aurelio Mero Marcillo*

Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión  
SUCRE - Bahía de Caráquez- Ecuador.  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5878-8134>.  
Correo: victor.mero@uleam.edu.ec

*Cumanda Paladines Poma*

Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión  
SUCRE - Bahía de Caráquez- Ecuador.  
Correo: cumanda.paladines@uleam.edu.ec

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar las nuevas destrezas metodológicas en el aprendizaje ubicuo en la educación. Los métodos utilizados fueron el cuantitativo y el cualitativo, la investigación tuvo carácter descriptivo, analizadas por un grupo de expertos, método Delphi, para garantizar la obtención de resultados confiable. Se manejó el método estadístico, para el procesamiento de información con el software SPS25 del cual se analizó la fiabilidad a través del Alfa de Cronbach dando una confiabilidad de .96 la técnica manejada fue la encuesta con una técnica. Por lo que, se pudo constatar la poca dirección de las estrategias activas y planificaciones específicas en la metodología en el aprendizaje ubicuo, es evidente que enroarse en este proceso de aprendizaje se debe priorizar tiempo espacio, disciplina para aprovechar los medios tecnológicos que se tiene a cerca, siendo este un gran reto y al mismo tiempo enriquece la formación holística, desde la praxis y la formación tanto de docentes como estudiantes, teniendo como base las estrategias tecnológicas en la formación profesional.

**Palabras clave:** educación enfoque digital, estrategias, aprendizaje activo

## *Methodological Skills for Ubiquitous Learning in Higher Education*

### Abstract

The objective of the research was to analyze the new methodological skills in ubiquitous learning in education. The methods used were quantitative and qualitative, the research was descriptive, analyzed by a group of experts, Delphi method, to guarantee obtaining results reliable. The statistical method was used, for the information processing with the SPS25 software, whose reliability was analyzed through Cronbach's Alpha, giving a reliability of .96. the technique used was the survey with a technique. Therefore, it was possible to verify the little direction of the active strategies and specific planning in the methodology in ubiquitous learning, it is evident that enrolling in this learning process should prioritize time, space, discipline to take advantage of the technological



means that are close by, this being a great challenge and at the same time enriches holistic training, from praxis and the training of both teachers and students, based on technological strategies in professional training.

**Keywords:** digital approach education, active learning strategies

## Introducción

La investigación partió del análisis de las estrategias que respondan a las necesidades individuales, y la forma de aprender a partir de la revolución digital las misma que están ayudando a los educando en el sistema formativo superior. La investigación es generada para dar respuesta a la problemática formativa, desde hace mucho tiempo la gran problemática en la educación nacional, se trabaja en el contexto de formar para la vida , para tener un enfoque más claro de las falencias que se tienen en los procesos formativos desde las dificultades de acceder de las estrategias didácticas digitales, poder ampliar sus alternativas estratégicas y que puedan responder al valor necesario de cada individuo reconociendo su diversidad como seres diferentes y únicos, conjuntamente entendiendo sus características, intereses, capacidades y necesidades, sean esta sociales ,geográficas, económicas, hoy se opta por otro tipo de aprendizaje ,el que más se está desarrollando es el aprendizaje ubicuo ,que rompe todo paradigma educativo. Es por esta razón que se vio investigar a partir de la realidad de los jóvenes universitarios el proceso que conlleva el aprendizaje ubicuo, los desafíos y sus bondades.

Desde el punto de vista de (Burbules, 2012, p.329), el aprendizaje ubicuo trae consigo cambios representa un conjunto de oportunidades y desafíos para enseñar y aprender de nuevas maneras. Marcando desafíos no solo para los docentes en la forma de enseñar acompañar a los educando, sino que va más allá desde la realidad del educando hasta el cambio de estructuras curriculares, analizado desde el marco socio-lógico y metodológico dentro de la malla curricular vigente por lo tanto estas oportunidades debe analizarse a partir de los recursos andragógicos pedagógico como las adaptaciones a la realidad local y nacional.

El aprendizaje ubicuo está basado en la tecnología ubicua, cuyo rol es facilitar la construcción de un ambiente de aprendizaje que le permita a una persona aprender en cualquier lugar y en cualquier momento (Yahya et ál., 2010).

Es importante tener presente esta premisa que los autores enfatizan en cuanto que la formación para los nuevos profesionales el poder garantiza una formación para todos de manera igualitaria, sin depender de las condiciones sociales, económica, pero que tengan posibilidades de formarse a partir de los que son y tienen y le permitan seguir su formación. Para Villacis "Es importante que los docentes utilicen métodos activos que desarrollen habilidades y destrezas en las diversas áreas del conocimiento, aprobar fomentar las aptitudes y operaciones mentales en los estudiantes, la misma que permitirán escoger con libertad las carreras más optimas en su formación profesional" (2020, p.18).

Uno de los elementos indispensables para potenciar las capacidades del ser humano es conocer los estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza, solo así se pueden adaptar las estrategias más idóneas para asumir el conocimiento en la formación, porque cada estudiante es un mundo de posibilidades que le enriquecen si se adapta el aprendizaje a sus aptitudes sean esta cognitivas y praxeológicas.

Desde la óptica de estos autores cuando dice que el aprendizaje ubicuo refuerza lo colaborativo y la interacción constante, logrando no solo aprendizajes específicos, sino adquiriendo competencias digitales, tanto individuales como colectivas (Coto et ál., 2016).

Estas sugerencias son importantes dentro del marco referencial de la enseñanza, desde la óptica de la globalización y las nuevas tecnologías, los educandos se han mecanizado tanto que les cuesta pensar y buscan lo más fácil sin darse cuenta que se cierran a una gama de posibilidades dándole buen uso a las estrategias tecnológicas, para ello es importante el papel que juegue el educador.

Para Gros (2015), "Las tecnologías móviles permiten a los estudiantes de todas las edades operar a través de diferentes contextos" (p. 61), Si es verdad que los medios móviles son oportunidades para que los estudiantes puedan acceder a cualquier tipo de formación que necesiten, pero queda una gran interrogante que hoy por la pandemias salió a relucir en los educando que no todos tienen acceso a internet, y los que pudieren no hay conectividad, esos y otros factores serian un gran inconveniente para los de bajos recursos y para los que viven en zonas con poca accesibilidad y a los medios tecnológicos.

Desde la óptica de (Villacis et al., 2016, p.298), Por esta razón, es necesario desarrollar una unidad didáctica multimedia, para conocer y trabajar con la información referente a los estilos de aprendizaje, diseñada para incentivar el rol reflexivo del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como también desde el punto de vista del docente, entregar elementos pedagógicos, para desarrollar destrezas en las estrategias de aprendizaje de sus clases, desde los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Si se cuida estos elementos citados por los autores, el aprendizaje ubicuo tiene mayor significatividad dentro del perfil de los nuevos profesionales, porque no solo tendrán facilidades de conexión para estudiar, si no también prepararse de manera holista para dar respuesta a las necesidades de su entorno de manera crítica y reflexiva.

Para Cantillo & Valero (2012), “las tecnologías móviles han redibujado el panorama educativo, aportando a la educación no sólo movilidad sino también conectividad, ubicuidad y permanencia, características propias de los dispositivos móviles tan necesarias en los sistemas de educación a distancia” (p. 3).

Si bien es cierto el autor engloba la educación a distancia dentro del aprendizaje ubicuo, que es muy cierto, pero siempre queda la duda de un acercamiento al estudiante, donde pueda compartir sus experiencias y dar respuesta inmediata a sus necesidades que por la distancia no se cubre, es buena una hibridez en el proceso de enseñanza la misma que ayudará una formación holística.

Dentro de las características mencionadas para la implementación de la educación ubicua como apoyo al proceso de aprendizaje, se deben tener en cuenta los aspectos tecnológicos: por un lado, lo referente a la infraestructura y, por el otro, lo referente al software (Villa et al., 2010). Es importante lo que el autor dice en su reflexión, que además de la parte académica, filosófica, praxeológica, es bueno tener en cuenta lo que conlleva a infraestructura y los elementos tecnológicos, que si bien es cierto en la realidad del estudiante es un grave problema, porque muchos de ellos viven en las zonas rurales donde no hay conectividad segura y la situación económica no les permite entrar en esta modalidad educación con medio tecnológicos.

## Materiales y métodos

Esta investigación fue cuantitativa y cualitativa. Además, se aplicó el método Delphi el que permitió hacer un análisis con expertos, la investigación fue de carácter descriptiva, se manejó la técnica de la encuesta a partir de una muestra extraída de la población de los estudiantes de la Extensión Sucre Eloy Alfaro de Manabí, del cual se toma una muestra de 57 estudiantes de las carreras, administrativas, turísticas, gastronómicas, educativas la técnica utilizada fue la encuesta, los resultados se obtuvieron aplicando el SPS25 del cual se sacó la fiabilidad a partir del Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado ,96, lo que permitió verificar la fiabilidad del instrumento utilizado. Además, el criterio de expertos que se manejó ayudo a verificar la confiabilidad lo que permitió tener resultados preponderantes en la investigación.

## Resultados

**Tabla 1**  
*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	5

A partir del alfa de Cronbach se midió la fiabilidad dando como resultado 0.963 indicado como un valor consistente superior a la escala mínima, lo que demostró que el instrumento aplicado es confiable.

**Tabla 2**  
*¿Las metodologías activas fomentan el trabajo autónomo como estrategias de aprendizaje?*

	F	%
Algunas Vceces	1	2,7
Casi siempre	12	32,4
Siempre	24	64,9
Total	37	100,0

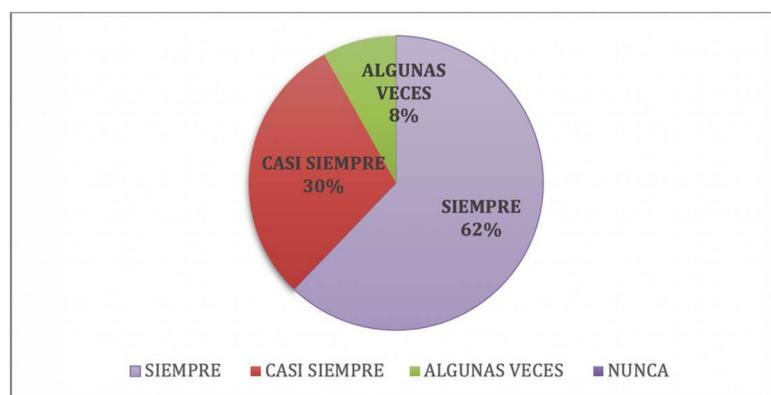
A partir de los resultados se evidencia que el 64,9% de los estudiantes les gusta el trabajo autónomo, Casi siempre el 32,4% y un 2.7% algunas veces. Se constata la mayoría de los estudiantes están a gusto con el trabajo autónomo, porque pueden aplicar estrategias didácticas fomentando la creación de grupos, emplean técnicas de participación animando el trabajo colaborativo.

**Tabla 3**  
¿Manejas medios tecnológicos para cumplir las tareas?

	F	%
Algunas veces	2	5,4
Casi siempre	6	16,2
Siempre	29	78,4
Total	37	100,0

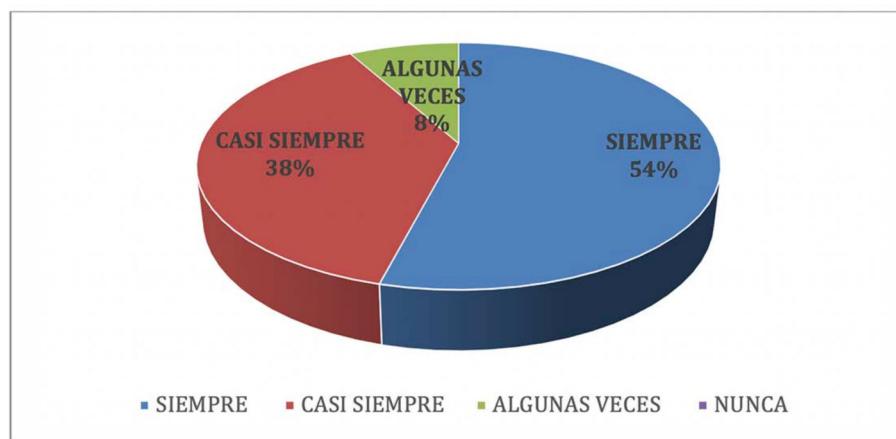
A partir del análisis del análisis de la pregunta sobre la aplicación de las técnicas de potenciación de igualdad y cohesión social, el resultado es que la respuesta es Siempre un 78.4% y Casi Siempre un 16.2%, Algunas Veces un 5.4% lo cual nos indica que es un porcentaje mínimo, de los docentes no trabaja con estas técnicas. Este análisis nos hace constatar que no hay una regularidad en potenciar la igualdad social dentro de un aula, debido que los más saludable y técnicamente correcto sería encontrar un cien por ciento de potenciación de igualdad, demostrando que esa minoría podría ocasionar conflictos dentro del ambiente educativo.

**Figura 1**  
¿Cumples las tareas autónomas que presenciales?



Los resultados en el diseño de una planificación de metodología activa, es de un 62.2% de los docentes encuestados aplican de manera continua, siendo casi el 30% de los mismo planifican sin contar con este proceso, lo que diagnostica que un porcentaje fuerte de estudiantes no están recibiendo clases con una planificación activa de actividades concentradas en inclusividad e igualdad.

**Figura 2**  
¿Participas en las evaluaciones a distancia?

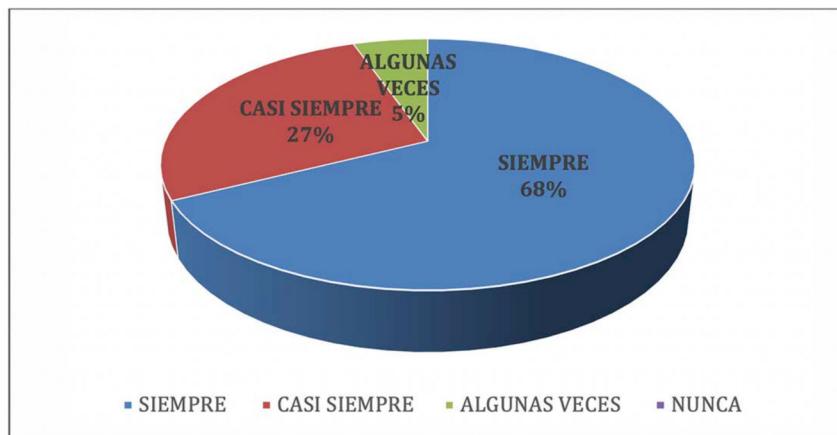


Esta pregunta nos puede describir como el docente de la institución referenciada tienen un 54% como practica dentro de las estrategias inclusivas la interrelación y el dialogo entre iguales, pero el 38% es casi siempre o algunas veces, los que nos indica que deja de aplicar en sus planificaciones las metodologías inclusivas como parte de los medios de interacción, aprendizaje, esto nos arroja como diagnostico que dentro de esta institución se está aplicando en gran mayoría planificaciones que no tienen metodología inclusiva.

La pregunta siete de esta encuesta nos interpreta que el 43.2% de los docentes están manejando en sus planificaciones conceptos nuevos para que sean asimilados por los estudiantes, pero un 40.5 % no aplica planificaciones con conceptos actuales por lo cual se puede conocer que la mayoría de los docentes no están priorizando los nuevos conocimientos ni la actualización de los ya utilizado.

Figura 3

*¿Te gusta que te expliquen un tema que no entiendes manera presencial?*



La descripción de la respuesta docente si la aplicación de nuevas metodologías es de suma importancia, demuestra que el docente conoce de esta metodología, pero no desea aplicarla para no generar cambios en el proceso de enseñanza ya planteado, ya que los resultados recogidos demuestran que más de la cuarta parte considera que es variable la aplicación de esta nueva metodología.

El detalle de la décima tabla indica que el 83.8% de los docentes encuestados consideran que es imprescindible aplicar estrategias de aprendizaje inclusivas, siendo en respuesta del 16.2% de los docentes no considera que sea de importancia el uso de esta, por lo que se puede identificar que un grupo docente no mantienen un proceso igualitario incluyente para el desarrollo de un aprendizaje adecuado.

## Discusión

Después de analizar varios trabajos relacionados con alguna de la variable investigadas, se constató en varios hallazgos como el trabajo de los investigadores (Cadavieco, 2015), manifiesta que el hecho de aprovechar lo digital no es una postura, es una necesidad, ya que se requiere de más información, más procesamiento y por tanto mayor capacidad o competencias para manejar instrumentos y procedimientos sofisticados.

dos. Por lo que, es importante que, los docentes tengan una formación encadenada a la metodología ubicua, para las zonas urbanas y rurales, sea de un personal formado y preparado, con las herramientas, conocimientos en estrategias digitales así como motivación y espacios de práctica adecuados para poder emprender el rol que les corresponde en un contexto digitalizado.

Estos autores manifiestan que el Adaptarse a lo ubicuo tendrá una relevancia económica, ya que se optimizarán los resultados y logros (Ordóñez et ál., 2014). Esto basado en las bondades del conectivismo como una especie de teoría que se beneficia de la teoría del caos, de la complejidad y sobre todo de las redes. Los aprendizajes se dan en constante conexión con otros participantes (Zapata, 2015). Es evidente que todos los maestros deben estar preparados para dar respuesta a estos tipos de aprendizajes, es decir que no solo es formativa sino académica porque las estrategias de aprendizaje ubicuas también hacen posible que todos los estudiantes participen desde lo digital, que genera el rendimiento académico, a partir de los diseños de planificaciones, técnicas de trabajo colaborativo, aprendizaje activo del docente.

Otro de los trabajos encontrado titulado Aprendizaje ubicuo en la enseñanza de las matemáticas por (Martínez et ál., 2010), donde manifiestan que: lo contradictorio es que a pesar de tantas bondades que implica el aprendizaje ubicuo, este todavía no cuenta con la suficiente cantidad de plataformas para su aprovechamiento máximo. Este análisis y reflexiones en la educación superior ubicua ecuatoriana" indica que en el ámbito educativo todos los ciudadanos deben tener garantizada una educación de calidad. Las instituciones educativas son responsables de hacer real el derecho a una educación que despliegue al máximo en potencial de cada persona tienen el derecho de escoger el modo de formarse según la realidad del entorno.

En el trabajo realizado por García (2015), con el nombre Tecnología y aprendizaje ubicuo, pone el éxito del aprendizaje ubicuo se debe al aprendizaje silencioso, al trabajo colaborativo, al tratamiento e interconectividad de los datos, el intercambio creativo digital, la inteligencia colectiva, las inteligencias emergentes y, entre otros, a la sabiduría de las multitudes generadas a través de las tecnologías ubicuas el nuevo modelo se basa en un aprendizaje que transmite desde las paredes de

la institución educativa y llega a darse de manera más significativa en los estudiantes, quienes lograrían sentirse interesados por conocer más y por iniciativa propia; previamente promovidos por un docente correctamente formado y actualizado ,el mismo que debe ser flexible a los desafíos que implica la del aprendizaje ubicuo.

En el trabajo investigativo de los autores titulados. Espacio virtual ico-nográfico de aprendizaje ubicuo orientado al desarrollo del pensamiento lógico en bachillerato general unificado manifiestan que: El aprendizaje ubicuo ha tenido aplicaciones en la informática, en la enseñanza de idiomas y en las matemáticas. En esta última ha contribuido a lograr altos niveles de abstracción y razonamiento en los estudiantes (Chicaiza et ál., 2017), el lograra que este tipo de aprendizaje, eleve los niveles de competencia de los estudiantes haciendo que mejore la calidad y al mismo tiempo los nuevos profesionales darán respuesta a sus realidades circundante por ende trae consigo un aprendizaje significado.

## Conclusiones

Los resultados permitieron concienciar que es importante el trabajo autónomo, valiéndose del aprendizaje ubicuo, porque les hace protagonistas de su aprendizaje, aunque este les exija una disciplina más profunda y una corresponsabilidad en su formación profesional de la cual no están preparado para dar una respuesta operante en su aprendizaje activo.

Esta forma de aprendizaje les hace más socializadora la formación, rompe la barrera de la exclusividad, por ende, hace más variable la formación integrando de manera global las competencias del conocer, hacer y ser, haciéndolos más autónomos desde la disciplina que ellos mismos se impongan para ser más proactivos en su formación dejando de lado la participación igualitaria y vertical, dando posibilidades de acuerdo al medio donde se encuentra el estudiante.

Es verdad que en este mundo globalizado la educación ha tomado nuevos giros por varios factores y uno de ellos es la situación pandémica la revolución digital,cultural,social,delacualmuchosdoc3ntesno estaban preparado ,hoy es un gran reto para los formadores, no solo para los es-

tudiantes ,que se adaptan y son más flexibles antes estos cambios trascendentales, el gran reto es para los docentes , que tienen que cambiar la visión de la educación, con ello esta implícita la formación continua, sin bajar los estaderos de calidad en los nuevos escenarios, donde se deben aplicar, didácticas, metodologías que vayan acorde a los aprendizajes de la nueva generación.

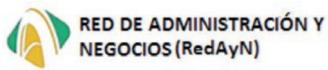
## Referencias

- Burbules, N. C. (2012). El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. *Encounters on education*, 13.
- Burbules, N. C. (2014). Los significados de "aprendizaje ubicuo". *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 22(104). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.v22.1880>. Artículo publicado originalmente en: *Revista de Política Educativa*, Año 4, Número 4, UdeSA-Prometeo, Buenos Aires, 2013.
- Cadavieco, J. F. (2015). Modelos de investigación en contextos ubicuos y móviles en Educación Superior. *Educatio Siglo XXI*, 33(2 Julio), 329-332.
- Cantillo Valero, C. Roura Redondo, M., y Sánchez Palacín, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educ@Ción Digital Maganize*, 147, 1-21. Recuperado de [http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/art\\_unned\\_en.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/art_unned_en.pdf)
- Cantillo Valero, C. Roura Redondo, M., y Sánchez Palacín, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educ@Ción Digital Maganize*, 147, 1-21. Recuperado de [http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/art\\_unned\\_en.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/art_unned_en.pdf)
- Chicaiza, R. P. M., Escobar, M. C. C., Hernández, W. G. (2017). Espacio virtual iconográfico de aprendizaje ubicuo orientado al desarrollo del pensamiento lógico en bachillerato general unificado. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 5(2), 85-98.
- Coto, M., Collazos, C. A. & Rivera, S. M. (2016). Modelo Colaborativo y Ubicuo para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel Iberoamericano. *Revista de Educación a Distancia*, (48).
- García-Sánchez, S. (2016). Educación a distancia, interactiva y ubicua para el aprendizaje de lengua inglesa. *Revista Academia y Virtualidad*, 9(1), 66-88. doi: <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.1706>
- Gros, B. (2015). La caída de los muros del conocimiento en la sociedad digital y las

- pedagogías emergentes. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 58-68. doi: 10.14201/eks20151615868.
- García-Sánchez, S. (2016). Educación a distancia, interactiva y ubicua para el aprendizaje de lengua inglesa. *Revista Academia y Virtualidad*, 9(1), 66-88. doi: <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.1706>
- Gros, B. (2015). La caída de los muros del conocimiento en la sociedad digital y las pedagogías emergentes. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 58-68. doi: 10.14201/eks20151615868.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Quito, Ecuador. 2011
- Martínez, H. A. V., Moreno, F. J. T. & Miranda, C. A. L. (2010). Aprendizaje ubicuo en la enseñanza de las matemáticas. *Revista Estudios Culturales*, (5), 123-136.
- Murillo- Parra.L.I, Ramos- Estrada. P(2019) .Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación. [www.redalyc.org/journal/447/44764873007/html/](http://www.redalyc.org/journal/447/44764873007/html/) vol. 20, núm. 1, pp. 168-195, 2020
- Murillo -Parra1, L.D., Ramos- Estrada, D. Y., García- Cedillo.I. M., Castillo- Sotelo. A (2020) Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación., *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 1-25. Doi.10.15517/aie.v20i1.40060.
- Ordóñez, C. A. C., De Clunie, G. & González, C. S. (2014). Red Iberoamericana de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje de competencias profesionales a través de entornos Ubicuos y Colaborativos. *Campus Virtuales*, 3(2), 108-116.
- Villa Martínez, H., Tapia Moreno, F. & López Miranda, C. (2010). Aprendizaje Ubicuo En la enseñanza de las Matemáticas. *RevistaEstudiosCulturales*,3(5),123-136. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3739983>
- Villacis -Zambrano, L., Loján- Maldonado, B.H., De la Rosa -Villao, A- S ., Caicedo -Coello, E .*Revista de ciencias sociales*, ISSN-e 1315-9518, Vol. 26, Nº. Extra 2, 2020, págs. 289-300.
- Villacís-Zambrano, L. M., Ferrín-Delgado, E., Aragundi-Demera, M. A. & Lemoine-Quintero, F. Á. (2020). Análisis de las causas que inciden en el bajo nivel de ingreso a la Educación Superior de los bachilleres del distrito Sucre-San Vicente: Array. *Maestro Y Sociedad*, 17(1), 25-38. Recuperado a partir de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5144>

- Yahya, S., Ahmad, E. A. & Jalil, K. A. (2010). The definition and characteristics of ubiquitous learning: A discussion. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 6(1), 117-127.
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102.

El libro 55 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Este libro se terminó de diagramar en *IKAMAR* Diagramación, en julio de 2023.



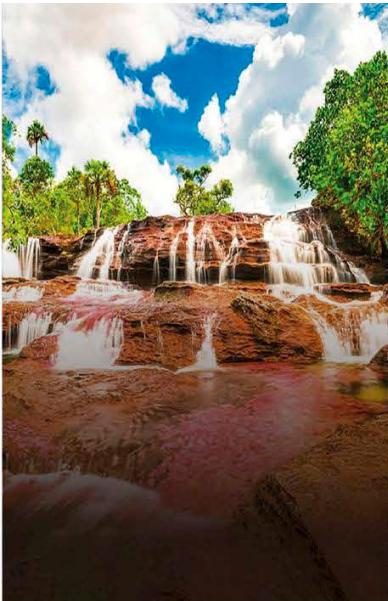
Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprún"

## LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro 55 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 55 "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia – Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de diagramar  
en *IKAMAR Diagramación*  
en julio de 2023.



# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

El libro 55 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 55 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprún" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

**ISBN: 978-980-6516-84-7**

Fondo Editorial de la  
Universidad Nacional Experimental  
Sur del Lago "Jesús María Semprún"